

REFERENTIEL DE CERTIFICATION ET D'ÉVALUATION
DEVELOPPER UN MANAGEMENT COLLABORATIF DANS UNE ORGANISATION
REFERENTIEL DE COMPETENCES ET D'ÉVALUATION

La certification s'adresse à tout **manager de proximité** évoluant habituellement dans un contexte de management hiérarchique et ayant besoin de faire évoluer sa pratique vers un management collaboratif au sein de son organisation.

Prérequis : Avoir une expérience de manager de proximité exercée dans un contexte de management hiérarchique

Candidat en situation de handicap : Tout candidat peut saisir le Référent Handicap du certificateur pour aménager les modalités d'évaluation et obtenir, le cas échéant, l'assistance d'un tiers. Sur le conseil du Référent Handicap et dans le respect des spécifications du référentiel, les supports et le matériel nécessaires à la réalisation des évaluations pourront être adaptés en fonction du besoin.

REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'ÉVALUATION	
	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
	<p>1/ Conception et présentation d'un Projet de management collaboratif <i>Durée : 15 minutes de présentation orale du projet au jury, <u>permettant d'évaluer les compétences 1, 2 et 3.</u></i></p> <p>2/ Mise en situation professionnelle <i>Durée : 15 minutes de mise en situation professionnelle avec le jury, <u>permettant d'évaluer partiellement les compétences 4, 5 et 6.</u></i></p> <p>3/ Entretien technique : questionnaire technique <i>Durée : 15 minutes de questionnaire technique par le jury, <u>permettant de compléter l'évaluation des compétences 4, 5 et 6.</u></i></p>	

Développer un Management Collaboratif dans une Organisation
COEF CONTINU

Référentiel de compétences et d'évaluation
VF – 24/04/2024

<p>C.1 - Analyser les complémentarités, les préférences et les forces non exploitées de ses collaborateurs, sur la base d'outils psychométriques, en vue de les mobiliser dans un environnement collaboratif.</p>	<p>Conception et présentation d'un Projet de management collaboratif</p> <p>Il est demandé au candidat de réaliser un Projet de management collaboratif qui sera formalisé à l'écrit dans un Dossier de Projet de management collaboratif et transmis au jury d'évaluation en amont de la session d'examen, puis soutenu à l'oral devant le jury sur une durée de 15 minutes.</p> <p>Attendus du dossier de Projet de management collaboratif :</p> <p><i>Le candidat doit présenter et rédiger un projet managérial collaboratif, au sein de son organisation, prenant en compte les spécificités de celle-ci. Dans un contexte de départ de management hiérarchique, ce projet doit créer les conditions du management collaboratif favorisant la collaboration, l'implication et l'innovation, en vue de développer la performance et le bien-être au travail de son équipe.</i></p> <p><i>Dans ce dossier de Projet de management collaboratif, le candidat devra présenter et argumenter :</i></p> <p><u>Introduction :</u></p> <p>✓ <i>Présentation du contexte professionnel du candidat, dans lequel ce projet sera mis en œuvre</i></p> <p><u>Partie 1 :</u></p>	<p>Cr1-1- Par le biais d'outils psychométriques, le candidat identifie et analyse les complémentarités, les préférences et forces non exploitées de ses collaborateurs</p> <p>Cr1.2- L'analyse des profils de ses collaborateurs et de la situation réalisée par le candidat permet d'identifier les axes de développement, les facteurs clés de succès et de risques dans un environnement collaboratif</p>
<p>C.2 – Créer un environnement collaboratif optimisé, en proposant des missions adaptées et en réorganisant son équipe en fonction de leurs complémentarités, compétences, préférences et points forts identifiés, et en prenant en compte les besoins spécifiques des personnes en situation de handicap, afin de mobiliser l'intelligence collective</p>	<p><i>Le candidat doit présenter et rédiger un projet managérial collaboratif, au sein de son organisation, prenant en compte les spécificités de celle-ci. Dans un contexte de départ de management hiérarchique, ce projet doit créer les conditions du management collaboratif favorisant la collaboration, l'implication et l'innovation, en vue de développer la performance et le bien-être au travail de son équipe.</i></p> <p><i>Dans ce dossier de Projet de management collaboratif, le candidat devra présenter et argumenter :</i></p> <p><u>Introduction :</u></p> <p>✓ <i>Présentation du contexte professionnel du candidat, dans lequel ce projet sera mis en œuvre</i></p> <p><u>Partie 1 :</u></p>	<p>Cr2-1- Le candidat propose une organisation de son équipe et des missions permettant de créer les conditions optimales d'un fonctionnement collaboratif</p> <p>Cr2.2- Le candidat a pris en compte les complémentarités, compétences, préférences et points forts dans l'organisation et les missions proposés</p> <p>Cr2.3- Le candidat a pris en compte les besoins spécifiques des personnes en situation de handicap dans l'organisation et les missions proposés</p>

<p>C.3 Organiser des rituels managériaux collaboratifs individuels et collectifs, en élaborant un plan de développement et d'accompagnement global, en vue de favoriser la performance et le fonctionnement collaboratif de son équipe.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>L'analyse des complémentarités, préférences et forces non exploitées de ses collaborateurs, par le biais d'outil(s) psychométrique(s) identifié(s)</i> ✓ <i>Sur la base de cette analyse, les axes de développement de ses collaborateurs, mais aussi les facteurs clés de succès et de risque dans un environnement collaboratif</i> <p><u>Partie 2 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Une proposition d'organisation collaborative de son équipe et d'adaptation des missions prenant en compte les éléments analysés dans la partie 1, mais aussi les besoins spécifiques des personnes en situation de handicap le cas échéant.</i> <p><u>Partie 3 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Les rituels managériaux collaboratifs individuels et collectifs à mettre en place pour développer la performance et les réflexes collaboratifs de son équipe, en explicitant leur forme, leur(s) objectif(s) et les techniques utilisées.</i> ✓ <i>Un plan de développement et d'accompagnement global, incluant une planification sur l'année à venir, intégrant ces rituels managériaux collaboratifs.</i> <p><u>Conclusion :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Les bénéfices attendus et points de vigilance identifiés du Projet de management collaboratif présenté</i> 	<p>Cr3.1- Le candidat explicite les différents rituels managériaux individuels et collectifs (et leur forme) à mettre en place pour développer la performance et le fonctionnement collaboratif de son équipe</p> <p>Cr3.2- Le candidat élabore un plan de développement et d'accompagnement global et une feuille de route sur les mois à venir, intégrant les différents rituels managériaux collaboratifs individuels et collectifs</p>
<p>C.4 – Créer des conditions de responsabilisation et d'autonomie, en adoptant une posture de manager coach et en agissant sur les conditions de travail, afin de développer les réflexes collaboratifs</p>	<p>Mise en situation professionnelle : Le candidat commence par tirer au sort un sujet parmi 3 situations managériales professionnelles possibles et en prend connaissance. Devant le jury, le candidat met en œuvre ses acquis au cours d'une simulation d'entretien individuel avec un</p>	<p>Cr4.1- Le candidat explique de façon argumentée en quoi les conditions de travail, la disponibilité des ressources et une posture de manager coach favorisent l'autonomie et la responsabilisation</p>

	<p>des membres du jury, ce dernier jouant le rôle d'un collaborateur lors de la mise en situation.</p> <p>Entretien technique : questionnement technique sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les conditions de travail à réunir et la posture à adopter pour viser la responsabilisation et l'autonomie de ses collaborateurs 	<p>Cr4.2- Le candidat adopte une posture de manager coach en utilisant notamment la « posture basse », la technique d'écoute réceptive et les questions ouvertes</p>
<p>C.5 Animer des rituels managériaux collaboratifs individuels et collectifs, en utilisant des techniques de facilitation et de communication positive, afin de favoriser la collaboration, l'implication et l'innovation</p>	<p>Mise en situation professionnelle : Le candidat commence par tirer au sort un sujet parmi 3 situations managériales professionnelles possibles et en prend connaissance. Devant le jury, le candidat met en œuvre ses acquis au cours d'une simulation d'entretien individuel avec un des membres du jury, ce dernier jouant le rôle d'un collaborateur lors de la mise en situation.</p> <p>Entretien technique : questionnement technique sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les techniques d'animation d'ateliers collaboratifs et les bases de communication favorisant l'implication et l'innovation • Le rôle de facilitateur et les techniques favorisant la collaboration 	<p>Cr5.1- Le candidat explicite les techniques d'animation d'ateliers collaboratifs et les bases de communication positive favorisant l'implication et l'innovation.</p> <p>Cr5.2- Le candidat explicite le rôle de facilitateur et les techniques favorisant la collaboration au sein de son équipe dans le contexte d'ateliers prévus à cet effet</p> <p>Cr5.3- Le candidat mène un entretien individuel de management collaboratif en utilisant des techniques de facilitation et le feed-back positif favorisant l'implication et la collaboration</p>

<p>C.6 – Gérer les situations difficiles liées au management collaboratif, en agissant sur les risques et facteurs de stress liés et en s'appuyant sur la Communication Non Violente, afin de l'inscrire dans la durée et de favoriser le bien-être au travail</p>	<p>Mise en situation professionnelle : Le candidat commence par tirer au sort un sujet parmi 3 situations managériales professionnelles possibles et en prend connaissance. Devant le jury, le candidat met en œuvre ses acquis au cours d'une simulation d'entretien individuel avec un des membres du jury, ce dernier jouant le rôle d'un collaborateur lors de la mise en situation.</p> <p>Entretien technique : questionnaire technique sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les risques et facteurs de stress liés au management collaboratif • Les solutions pouvant être mise œuvre pour prévenir et gérer les risques liés au management collaboratif et la mise en place d'un tel management par étape 	<p>Cr6.1- Le candidat identifie les risques et facteurs de stress pouvant survenir dans le cadre d'un management collaboratif auprès de collaborateurs habitués à un management descendant</p> <p>Cr6.2- Le candidat propose des réponses concrètes aux risques individuels ou collectifs liés au Management Collaboratif et prévoit la mise en place par étapes</p> <p>Cr6.3- Le candidat met en œuvre les techniques de CNV (Communication Non Violente) pour traiter les conflits et situations difficiles.</p>
---	---	---